

ORDIN

"27" 03 2018

Nr. 72

**Cu privire la implementarea Ghidului
Privind aplicarea procedurii de
comunicare și consiliere a pacienților**

În scopul fortificării capacităților prestatorilor de asistență medicală privind asigurarea unui mediu psihologic în instituțiile medicale orientat spre așteptările și necesitățile pacienților, sporirii responsabilității și competenței lucrătorilor medicali privind respectarea drepturilor pacienților și a gradului de informare a cetățenilor, în temeiul prevederilor Regulamentului privind organizarea și funcționarea IMSP Spitalului Raional Ungheni,

ORDON

1. De a implementa în practică medicală în cadrul IMSP SR Ungheni „Ghidul privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, conform anexei.
2. Consiliul Calității de a organiza implementarea „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, în cadrul asistenței medicale acordate pacienților în cadrul IMSP Spitalul Raional Ungheni.
3. Tot personalul medical al IMSP Spitalul Raional Ungheni de a se ghida de prevederile „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”, în cadrul asistenței medicale acordate pacienților
4. Audit medical intern de a monitoriza eficiența utilizării „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților” cu raportarea anuală la Consiliul Calității.
5. Serviciu Resurse Umane de a informa șefii de secție sub semnătură cu prevederile prezentului ordin.
6. Șefii de secție de a informa toți lucrătorii secției conduse cu prevederile prezentului ordin și cu prevederile „Ghidului privind aplicarea procedurii de comunicare și consiliere a pacienților”.
7. Serviciu TI de a plasa prezentul ghid în sistemul informațional și pagina WEB a SR Ungheni.
8. Controlul îndeplinirii prezentului ordin se atribuie vice director medical Șerbul Ghenadie.

Director IMSP SR Ungheni



Andrei Alexeev