

Programarea vizitelor și dirijarea fluxului de pacienți în cadrul Ambulatoriului Asistenței Medicale Specializate Ungheni

Administrația IMSP Spitalul Raional Ungheni informează cetățenii raionului Ungheni că în baza ordinului Ministerului Sănătății, Muncii și Protecției Sociale nr. 414 din 31.05.2017 „Cu privire la programarea vizitelor și dirijarea fluxului de pacienți în condiții de ambulator” pentru ca accesul la serviciile medicale să fi mai rapid, iar medicii să poată primi un număr mai mare de pacienți pe zi în cadrul Ambulatoriului Asistenței Medicale Specializate Ungheni (AMSA) vor fi operate următoarele modificări :

1. Programarea vizitelor la medicii specialiști se efectuează de către registratura Ambulatoriului Asistenței Medicale Specializate Ungheni situată la etajul 1 la adresarea directă a pacientului s-au prin intermediul telefonului (0236)2-85-72
2. Toți pacienții vor fi programați indiferent de statut asigurat/neasigurat și de modalitatea de achitare a serviciului.
3. Excepție fac cazurile de urgență confirmate și documentate de cadrele medicale a Asistenței Medicale Urgente Prespitalicești sau a Centrelor de Sănătate conform listei urgențelor din Programului Unic.
4. Se interzice urgentarea programării contra plată.
5. Motiv/temei pentru programare poate servi:
 - ❖ Trimiterea de la medicul de familie.
 - ❖ Trimiterea de la alt medic specialist.
 - ❖ La solicitarea pacientului individuală .
6. Accesul pacienților la medicul specialist va fi permis strict în conformitate cu tichetul care confirmă programarea vizitei.
7. Pentru programare la consultație medicului specialist din cadrul Ambulatoriului Asistenței Medicale Specializate Ungheni la registratură este necesar de a prezenta :
 - ❖ Cartela pacientului (F 025/e) cu solicitarea consultației medicului specialist de la medicul de familie sau alt medic specialist, pentru programarea vizitei.
 - ❖ Polița de asigurare cu buletinul de identitate pentru persoanele asigurate
 - ❖ În cazul pacientului neasigurat registratura va elibera bon pentru achitarea consultației la casa . La achitare pacientul neasigurat va reveni la registratură cu bonul achitat pentru a fi programat pentru consultație .
 - ❖ Registratura Ambulatoriului Asistenței Medicale Specializate Ungheni programează pacientul la medicul specialist , eliberînd bonul de ordine (F025/4e) notînd pe partea verso : numele medicului, ziua și ora consultației programate .
8. Pacientul se prezintă la consultația medicului specialist:
 - ❖ cu bonul de ordine la medic F 025/4e,
 - ❖ cartela medicală a pacientului 025/e ,

- ❖ polița de asigurarea și buletin pentru persoane asigurate ,
- ❖ bonul de plată pentru persoane neasigurate ,

9. In situația în care bolnavul nu poate respecta, din motive justificate, data și ora programate pentru acordarea serviciilor medicale, acesta va anunța registratura Asistența Medicală Specializată de Ambulator Ungheni la care a fost programat, dar nu mai târziu de ziua anterioară programării stabilite.

Purtător de cuvânt IMSP Spitalul Raional Ungheni - Șerbul Ghenadie